

## **PRIVACY POLICY**

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione del sito del Poliambulatorio Oberdan Srl (di seguito anche Poliambulatorio Oberdan), quale titolare del dominio [poliambulatorioberdan.it](http://poliambulatorioberdan.it).

Questa informativa è redatta e personalizzata per i visitatori del portale, cioè per tutti coloro che interagiscono con i servizi web del Poliambulatorio Oberdan accessibili per via telematica a partire dall'indirizzo:

[poliambulatorioberdan.it](http://poliambulatorioberdan.it)

corrispondente all'home page di tale sito.

Tale informativa è resa solo per il sito riportato e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link.

L'informativa si ispira anche alla Raccomandazione n. 2/2001 che le autorità europee per la protezione dei dati personali, riunite nel Gruppo istituito dall'art. 29 della direttiva n. 95/46/CE, hanno adottato il 17 maggio 2001 per individuare alcuni requisiti minimi per la raccolta di dati personali *on-line*, e, in particolare, le modalità, i tempi e la natura delle informazioni che i titolari del trattamento devono fornire agli utenti quando questi si collegano a pagine *web*, indipendentemente dagli scopi del collegamento, nonché alle novità introdotte dal Reg. Europeo 2016/679 GDPR, Considerando da 58 a 73, art. da 12 a 23

Oltre a questa scheda che descrive le scelte adottate da Poliambulatorio nel trattamento dei dati acquisiti tramite il proprio portale web, nelle sezioni nelle quali Vi verrà richiesta l'indicazione dei Vostri dati personali troverete una specifica informativa, resa con linguaggio chiaro e semplificato, comprensiva di tutti gli elementi di cui all'art. 13 GDPR, in corrispondenza della compilazione del form di contatto.

In tale sede Vi verrà richiesto di esprimere il Vs. consenso, libero e consapevole.

Questa comunicazione e quella che troverete nelle sezioni di Contatti, hanno valore di Informativa ex art. 13 e ss. Reg. UE 2016/679 (già Informativa ex art. 13 D.Lgs. 196/2003) In qualunque momento della Vs. navigazione, collegandovi alla home page, potrete tornare a visionare questa pagina che descrive la ns. Privacy Policy.

### TITOLARE DEL TRATTAMENTO

In relazione alla consultazione di questo sito verranno trattati dati relativi a persone identificate e identificabili.

Il titolare del loro trattamento è il Poliambulatorio Oberdan Srl con sede in Brescia alla Via Oberdan 126, in persona del legale rappresentante p.t. Dott.ssa Graziella Bragaglio, P.I. n.02877170981, tel.: 030.3701312- fax: 030. 3387728 E.mail: [info@poliambulatorioberdan.it](mailto:info@poliambulatorioberdan.it), pecmail: poliambulatoriooberdan@legalmail.it

### RESPONSABILE ED INCARICATI

In applicazione della normativa vigente, Titolare del Trattamento dei dati è il Poliambulatorio Oberdan come sopra identificata.

Per lo svolgimento della propria attività e per rendere un miglior servizio all'utenza il Poliambulatorio Oberdan può avvalersi di collaboratori. Tali soggetti, ove trattino dati personali, sono stati nominati addetti del trattamento dei dati e sono stati autorizzati con limiti, privilegi, scopi ed istruzioni precise limitatamente alle loro mansioni

Per esigenze tecniche o organizzative, il Poliambulatorio Oberdan si avvale dell'opera di soggetti terzi tra cui persone fisiche o società di servizi informatici e telematici, servizi amministrativi e contabili, postali e di archiviazione e altre. Tali soggetti possono assumere il ruolo di Responsabili esterni del trattamento oppure operare in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento oppure, qualora ne ricorrano i presupposti ex art. 26 del Reg. UE 2016/679, come Corresponsabili del Trattamento.

L'elenco dei soggetti predetti, a richiesta, è a disposizione degli interessati.

In ogni caso, la comunicazione ed eventuale diffusione dei dati personali avvengono solo in base a quanto previsto dal GDPR, con il consenso degli interessati o nei casi di legge in base alla disciplina contenuta negli artt. 6 e 7 del Reg. Ue 2016/679

In nessun caso i dati vengono diffusi o divulgati ad un numero incondizionato di persone.

#### RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI / DATA PROTECTION OFFICER

Il Poliambulatorio Oberdan, in ottemperanza al Reg. Ue 2016/679, ha provveduto a nominare un Responsabile della Protezione dei dati Personali (cosiddetto Data Protection Officer, designando, sulla base delle qualità professionali indicate dall'art. 37, c.5 e per gli scopi di cui all'art. 39, l'Avv. Laura Baroni, contattabile ai seguenti recapiti: [rdp.privacy@avvocatolaurabaroni.it](mailto:rdp.privacy@avvocatolaurabaroni.it) e tel: 0372-21138

#### AMMINISTRATORE DI SISTEMA

Il Poliambulatorio Oberdan ha affidato la funzione di Amministratore di Sistema ad una risorsa esterna, opportunamente selezionata e nominata dopo averne verificato la competenza, la professionalità e l'assenza di cause di incompatibilità.

Tale soggetto giuridico garantisce l'attuazione di tutte le operazioni di custodia, memorizzazione, recupero e salvaguardia dei dati e dei sistemi informatici ove sono contenuti, anche in conformità alla Raccomandazione emessa dal Garante Privacy nel 2009 e succ. mod. e integr.

Tale figura supporterà il Poliambulatorio ed il nominato RPD/DPO in caso di data breach che abbia coinvolto i sistemi informatici o il presente portale web.

#### LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E PERIODO DI CONSERVAZIONE

I trattamenti connessi ai servizi web di questo Portale hanno luogo presso la predetta sede legale, Brescia alla Via Oberdan 126 e limitatamente alle operazioni demandate al web designer presso la sede di quest'ultima Società, come identificata nel footer del sito

L'hosting del sito risiede presso la Società T&T Telecomunicazioni di Castenedolo (BS) che dispone di server farm nella centrale Telecom Italia di Milano

Il Titolare non ha alcuna intenzione di trasferire i dati all'estero.

Qualora, in seguito, decida di avvalersi di tecnologia cloud, selezionerà il prestatore di tale servizio, assicurandosi che la piattaforma virtuale risieda in un Paese che offra garanzie adeguate circa il corretto trattamento dei dati, anche secondo i parametri di cui all'art. 46 Reg. UE 2016/679.

I dati che Vi riguardano saranno conservati solo per il tempo strettamente necessario; in particolare:

- i dati di navigazione solo per la durata della sessione di collegamento;
- i dati da Voi liberamente forniti nella compilazione del form di contatto solo per il tempo necessario a rispondervi o a eseguire il servizio che avrete richiesto (ed i collegati servizi di fatturazione etc..)

La Poliambulatorio Oberdan potrà procedere ad archiviazione dei Vs. dati per un periodo più lungo quando lo richiedano specifiche disposizioni normative (ad esempio per le norme tributarie) o per tutelarsi giudizialmente (ad esempio i dati che provano che avete rilasciato il consenso al trattamento), limitatamente ai termini di prescrizione o decadenza del diritto di agire o resistere in giudizio per responsabilità contrattuale o extracontrattuale (5 o 10 anni).

I dati degli archivi elettronici sono conservati presso l'hosting che mantiene in linea per conto del Poliambulatorio Oberdan il portale del sito web ed il relativo data base e sono curati solo dal personale tecnico incaricato dalla Società di hosting al trattamento oppure da eventuali incaricati di occasionali operazioni di manutenzioni. I dati saranno conservati per un periodo non superiore ai 2 (due) anni dalla data di cancellazione dalla mailing list e, comunque in questo caso, non subiranno trattamento diverso dalla sola archiviazione ai fini difensivi.

#### SERVIZIO PRIVACY ED ESERCIZIO DEI DIRITTI DELL'INTERESSATO

Potete rivolgervi al servizio Amministrazione del Poliambulatorio Oberdan, facente capo al Titolare del Trattamento, per avere riscontro in caso di esercizio dei diritti di ex art. 15 Reg.

Ue 2016/679 e per acquisire ogni ulteriore informazione in tema di privacy, nonché per ogni informazione in materia di trattamento dei dati personali ed, in particolare, per:

- avere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che vi riguardano, anche se non ancora registrati, ed ottenere la comunicazione in forma intellegibile dei dati stessi;
- ottenere l'indicazione dell'origine dei dati personali, delle finalità o modalità del trattamento, nonché della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- ottenere l'elenco dei soggetti o categorie di soggetti cui vengono comunicati i dati o che ne vengono a conoscenza in qualità di Responsabili o Incaricati;
- richiedere l'aggiornamento o la rettifica dei dati trattati e, in caso di trattamenti in violazione di legge o nelle ipotesi di cui all'art. 17 del Reg. UE 2016/679, la cancellazione (diritto all'oblio) o la trasformazione in forma anonima o il blocco;
- richiedere la limitazione del trattamento dei dati;
- richiedere, qualora vi abbia interesse, l'integrazione dei dati che vi riguardano;
- opporsi, in tutto o in parte, al trattamento dei dati personali per motivi legittimi, ancorchè pertinenti allo scopo della raccolta;
- opporsi al trattamento dei dati personali previsto per finalità commerciali o di comunicazione commerciale interattiva e di essere informato dal titolare, non oltre il momento in cui i dati sono comunicati o diffusi, della possibilità di esercitare gratuitamente tale diritto;
- avere conferma circa l'esistenza o meno di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'art. 22, par. 1 - 4 del Reg. UE 2016/679, ed almeno in questi casi informazioni sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste da tale trattamenti;
- richiedere la portabilità dei dati che vi riguardano verso un altro Titolare;
- richiedere di essere avvisati qualora si verifichi un evento che possa aver comportato una violazione dei Vs. dati, qualora tale evento abbia comportato un rischio elevato per i vs. diritti e le Vs. libertà, alle condizioni di cui all'art. 34 del Reg. UE 2016/679

Le richieste possono essere inviate in forma cartacea alla sede del Titolare o via mail all'indirizzo [info@poliambulatorioberdan.it](mailto:info@poliambulatorioberdan.it) oppure rivolgendovi al Responsabile della Protezione dei dati (DPO), ai recapiti riportati nel corrispondente paragrafo

I diritti riferiti a persone decedute possono essere esercitati da chiunque vi abbia interesse, oltre che, naturalmente, dagli eredi legittimi.

Nell'esercizio dei diritti, potete conferire, per iscritto, delega o procura a persone fisiche o ad associazioni, purché tali deleghe o procure siano adeguatamente documentate.

Il Poliambulatorio Oberdan si impegna a gestire eventuali richieste da parte degli interessati ed i conseguenti accertamenti secondo le modalità ed i limiti stabiliti dal regolamento, ex art. 153.

#### TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI E MODALITA' DI RACCOLTA

##### DATI FORNITI VOLONTARIAMENTE DALL'UTENTE

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati sul Portale comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

Specifiche informative di sintesi verranno progressivamente riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per particolari servizi a richiesta, in particolare per la richiesta di informazioni.

In particolare, qualora intendiate richiedere informazioni - usufruendo dell'apposita sezione - compilerete un form.

Indicherete negli appositi campi i vostri dati anagrafici o gli ulteriori dati richiesti. Il conferimento di questi dati è facoltativo, ma il mancato rilascio del consenso al trattamento impedirebbe di procedere all'erogazione del servizio richiesto, comportando di fatto la mancata risposta.

Ci necessitano i Vostri dati per consentirci di

- inviarVi le Informazioni a risposta differita (tutte evase via posta elettronica);
- contattarvi per eventuali problemi o chiarimenti che si rendessero opportuni per attuare al meglio il Servizio;
- tenervi aggiornati in merito alle iniziative alle quali avete aderito o mostrato interesse.

Ove la richiesta di informazioni su uno dei servizi porti all'accesso al Poliambulatorio, prima dell'esecuzione di qualsiasi servizio sanitario, riabilitativo, diagnostico, di cura etc. Vi verrà fornita un'apposita informativa per le specifiche tipologie di dati (dati sanitari, biometrici, genetici e, comunque, dati particolari ex art. 9 Reg. Ue 2016/679) e finalità del trattamento (trattamenti sanitari, fatturazione etc..) In tale sede vi verrà richiesto il consenso e, comunque, i dati verranno utilizzati unicamente per l'esecuzione del rapporto contrattuale e per gli oneri conseguenti (tributari o giudiziali), per necessità contabili o per procedere agli addebiti connessi al servizio, oltre che per obblighi di legge o, comunque, per scopi consentiti (fini statistici, verifica del corretto funzionamento dello strumento elettronico, accertamento di ipotetici reati informatici ai danni del sito...).

I vostri dati non verranno divulgati.

#### DATI DI NAVIGAZIONE

I sistemi informatici e le procedure *software* preposte al funzionamento di questo sito *web* acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano:

- gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito,
- gli indirizzi in notazione *URI (Uniform Resource Identifier)* delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.)
- pagine di partenza e di arrivo
- parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. Potete trovare ulteriori informazioni in merito, consultando i Disclaimer Legali, negli appositi paragrafi "Indirizzi IP/Statistiche" e "Adozione Misure di Sicurezza"

#### COOKIES

In ottemperanza alla normativa vigente, il Poliambulatorio Oberdan ha scelto di fornire un'apposita informativa in merito all'eventuale utilizzo di cookies. Sei pregato di leggerla, così da navigare in sicurezza e consapevolmente.

#### MODALITA' di TRATTAMENTO E FINALITA'

Il Poliambulatorio Oberdan tratta i dati acquisiti garantendone la congruità, la pertinenza alle finalità per le quali sono stati raccolti, la completezza, ed il loro periodico aggiornamento. Il Poliambulatorio Oberdan si impegna a trattare i Vs. dati nel rispetto della massima riservatezza, con cura e diligenza, secondo le vigenti disposizioni in materia di protezione dei dati personali

In particolare, vi informiamo che:

- a)** il trattamento che intendiamo effettuare con riguardo ai dati personali degli interessati consisterà nella loro raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione e distruzione, nonché nella combinazione di due o più di tali operazioni;
- b)** il trattamento dei dati personali avrà le finalità inerenti all'attività professionale del titolare, in relazione ai servizi proposti dal Poliambulatorio Oberdan;

- c) i trattamenti dianzi elencati saranno eseguiti utilizzando supporti sia cartacei, sia informatici. Il Poliambulatorio Oberdan non effettua profilazione e non ha un processo decisionale automatizzato.

Il Poliambulatorio Oberdan ha adottato tutte le misure di sicurezza previste dalla legge per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

#### TRATTAMENTO DEI DATI SENSIBILI

I form predisposti sul sito della Poliambulatorio Oberdan non prevedono la richiesta di alcun dato sensibile.

Nella compilazione del Form di Contatto, nella Sezione Motivo dell'appuntamento potreste essere indotti a comunicare dati relativi al Vs. stato di salute o alla Vs. fisiologia.

In tal caso Vi invitiamo, qualora non l'aveste ancora fatto, a leggere attentamente quanto riportato nell'apposita Informativa visionabile alla Sezione Contatti.

#### MODIFICHE ALLE PRESENTI POLITICHE SULLA PRIVACY

Il Poliambulatorio Oberdan verifica periodicamente le proprie politiche relative alla privacy e alla sicurezza e, se del caso, le rivede in relazione alle modifiche normative, organizzative o dettate dall'evoluzione tecnologica. In caso di modifica delle politiche, la nuova versione sarà pubblicata in questa pagina del sito.

#### DOMANDE, RECLAMI E SUGGERIMENTI

Chiunque fosse interessato a maggiori informazioni, a contribuire con propri suggerimenti o avanzare reclami o contestazioni in merito alle politiche privacy dell'organizzazione o sul modo in cui il Poliambulatorio Oberdan tratta i dati personali, può effettuarlo scrivendo all'indirizzo e-mail pubblicato sul sito o al Responsabile della Protezione dei Dati (DPO).

**Vi ricordiamo che, comunque, in ogni momento avete il diritto di proporre reclamo ad un'Autorità di Controllo italiana (Garante della Protezione dei dati personali, [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it) )**